

Du stress au Burnout chez le personnel soignant dans les services d'urgence : une réalité.

From stress to Burnout among health care workers in emergency departments : a reality.

Dadié-Binlin R, Brouh Y

Service d'anesthésie-réanimation CHU de Cocody-Abidjan.

Auteur correspondant : Dadié-Binlin R. Email : reneedadie@yahoo.fr

Dans ce numéro de la RAMUR on peut lire l'article de Mangané et col [1] qui traite du stress aux urgences. Si cet article vient mettre en évidence le stress dans cet environnement particulier, il est bon de noter qu'il s'agit d'une situation bien connue depuis plusieurs années. Il a fait l'objet de nombreuses études [2-4]. Cette pathologie est connue et décrite depuis les années 70. [5,6], ils avaient identifié un stress particulier touchant les professions de santé, les travailleurs sociaux et les enseignants ; personnels dont l'activité implique un engagement relationnel important. Des auteurs comme karoshi au Japon [7] l'on décrit comme pouvant être cause de décès. La longue exposition au stress et sa récurrente épuise l'énergie d'adaptation et aboutit au Burn-out. [7] ; Mangané et coll relèvent une forte demande psychologique, ils avaient trouvé des travailleurs tendus, passifs et démotivés. Le stress touche principalement des postes à lourdes responsabilités, Les postes où les objectifs sont difficiles voire impossible à atteindre, ou quand les objectifs ne sont pas clairement définis, Ce syndrome se rencontre également lorsque les situations stressantes sont installées dans la durée sans espoir de changement. Les causes incriminées sont l'inorganisation du travail et le manque de communication entre la hiérarchie et les travailleurs entre autres. Le burnout touche 30 % du personnel dans les services hospitaliers de France, et affecte plus d'un médecin sur deux aux Etats-Unis selon la Mayo Clinic. En Afrique [4], Le stress est très important chez les professionnels tant aux urgences qu'en réanimation et dans les blocs opératoires. Des

causes spécifiques telles que le travail monotone, routinier, sans grands moyens (matériels et médicamenteux), au personnel insuffisant en nombre sont à retenir. De même, on incrimine l'ambiguïté des rôles entraînant confusion des tâches, la mauvaise conception des lieux et /ou postes de travail. La rémunération insuffisante et incertaine qui oblige les travailleurs à des heures complémentaires excessives pour l'accomplissement personnel expose au stress et au burnout. Les situations stressantes multiples, intenses et répétées ont non seulement des répercussions négatives sur le fonctionnement des services (absentéisme, démotivation,), mais surtout un surcoût pour la santé des travailleurs. La prévention du stress au travail peut adopter deux voies : individuelle et organisationnelle. La prévention organisationnelle, centrée sur le travail et son organisation avec des objectifs clairement définis, une **meilleure répartition des tâches**, meilleure relation sociale et de communication interpersonnelles. Une prévention individuelle qui vise à renforcer la résistance individuelle au stress des salariés par une gestion des conflits, une détection précoce des agresseurs, une discussion de groupe et une prise en charge précoce et adaptée des salariés en souffrance.

Le stress aux urgences et dans le milieu des professionnels de la santé est une réalité à ne pas négliger, son évolution vers un burnout doit vers l'objet d'une prévention par une organisation adaptée du travail et l'identification précoce des causes de stress

Références

1. **Mangané M, Keita B, Almeimoune A, Diop TH M, Dembele A.S et col.** Evaluation du stress chez le personnel des urgences: enquête au Service d'Accueil des Urgences (SAU) du CHU Gabriel Touré. Rev. Afr. Anesth. Med Urgence. 2016 ; 21 :38-43
2. **Hakanen JJ, Bakker AB.** Born and Bred to Burn out : A Life-Course View and Reflections on Job Burnout. J Occup Health Psychol. 2016 ; 10.
3. **Weber JC** Practical judgment and burn-out syndrome among physicians. Rev Med Interne. 2015 ; 36 : 548-50.
4. **Aloulou J¹, Damak R, Masmoudi F, et col.** Burn out in health care providers : a Tunisian study about 142 nurses. Tunis Med. 2013 ; 91 : 44-9.
5. **Sullivan RC.** The burn-out syndrome. J Autism Dev Disord. 1979 ; 9 : 112-26.
6. **Patrick PK, Anders RL, Kanai-Pak M.** Burnout : job hazard for health workers. Hospitals. 1979 ; 16 ; 53 : 87-8, 90.
7. **Karoshi :** death from overwork--a nursing problem in Japan ? Nurs Health Care. 1992 ; 13 :186-91